

Presentazione

Il corso si propone di approfondire le tematiche della Qualità e della certificazione ISO 9001:2000, con l'obiettivo di renderle strumenti indispensabili per l'organizzazione, il controllo di gestione e il miglioramento dell'azienda, con riferimento in particolare al ruolo del Responsabile Qualità e al coinvolgimento delle risorse umane aziendali.

Obiettivi del corso

- Fornire elementi utili per attuare un percorso di crescita per la figura del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Fornire competenze e strumenti per configurare il S.G.Q. come uno strumento di controllo di gestione al servizio dei processi decisionali, al fine di migliorare le prestazioni dei S.G. già avviati in azienda;
- Fornire elementi operativi per il coinvolgimento delle risorse umane aziendali;
- Favorire lo scambio di conoscenze sulle tematiche dei Sistemi Qualità.

Metodologia didattica

- lezione teorica
- uso di audiovisivi
- esercitazioni
- confronto tra i partecipanti

La costruzione del corso sarà, inoltre, personalizzata sulla base delle esigenze e aspettative dei partecipanti.

Programma

Durata del corso: 24 ore, distribuite in tre giorni residenziali (da concordare insieme ai discenti) nei locali di Villa Rietti Rota.

1° giornata (Dott.ssa Bortoluzzi)

h. 09.00 Inizio lavori

- Metodologie per la Qualità

h. 11.00 Coffee break

- Competenze del Quality Manager

h. 13.00 Pranzo nel ristorante della Villa

h. 14.30 Ripresa lavori

- ISO 9000 e modelli di eccellenza

- Organizzazione orientata al cliente

h. 16.30 Coffee break

- Customer Satisfaction (esercitazione)

h. 18.30 Chiusura dei lavori

h. 19.30 Cena nel ristorante della Villa

h. 21.00 Visita guidata in Villa

2° giornata (Dott.ssa Bortoluzzi)

h. 09.00 Inizio lavori

- Quality Function Deployment

- Gestione per processi (esercitazione)

h. 11.00 Coffee break

- Balance Scorecards

h. 13.00 Pranzo nel ristorante della Villa

h. 14.30 Ripresa lavori

- Tecniche e strumenti di miglioramento

- Modelli avanzati: Six sigma

h. 16.30 Coffee break

- Integrazione tra sistemi gestionali

h. 18.30 Chiusura dei lavori

h. 19.30 Cena nel ristorante della Villa

h. 21.00 Visita in una azienda vinicola

3° giornata (Dott. Orzes)

h. 09.00 Inizio lavori

La costruzione del ruolo del Responsabile Qualità:

- Conoscenze

- Competenze

- Comportamento

h. 11.00 Coffee break

h. 13.00 Pranzo nel ristorante della Villa

h. 14.30 Ripresa lavori

h. 16.30 Coffee break

h. 18.30 Chiusura e consegna attestati

Informazioni

Sede del corso:

Villa Rietti Rota, Via Zampagnon 2, Villanova di Motta di Livenza (TV)

Segreteria organizzativa:

Paganin & Associati

tel. 0437 296460 fax 0437 296990

formazione@paganinassociati.it

www.paganinassociati.it

Costo del corso: € 1.125

Col voucher dell'80%: € 225

Servizio:

Per lo svolgimento del corso saranno messi a disposizione i locali di Villa Rietti Rota: Villa veneta del XVI secolo, situata nella campagna trevigiana. L'elegante edificio, circondato da un ampio parco, dispone di sale di varie dimensioni per l'attività di formazione, di confortevoli camere con bagno privato e di un ristorante che offre agli ospiti un menù basato sulla genuinità e tipicità dei prodotti locali: per un week-end "verde" all'insegna della formazione.

Docenti:

Anna Bortoluzzi, laureata in chimica industriale, opera come consulente di direzione sull'organizzazione dei sistemi qualità e ambiente nell'industria e nel terziario. In qualità di assessor di sistemi qualità e ambiente è certificato da SICEV, AIAG, ANFIA, IATF e collabora con gli enti di certificazione per la valutazione aziendale in relazione agli standard ISO 9000, ISO 14000, ISO/TS 16949, QS9000 e per l'accreditamento dei laboratori di prova secondo ISO 17025. Attualmente è docente universitario a contratto presso la facoltà di Chimica Applicata e Ambientale dell'Università degli Studi di Milano.

Rudy Orzes è sociologo, laureato a Trento. Si occupa di organizzazione e gestione della formazione, ricerca e consulenza organizzativa ed è formatore e docente nell'ambito degli aspetti comunicativi. E' consulente per quanto riguarda i sistemi qualità in particolare nell'ambito delle cooperative e dei servizi socio sanitari del privato sociale.

*Formazione Individuale Continua

La Regione del Veneto ha pubblicato sul portale *Formazione Individuale Continua* www.centropolo.cuoa.it un catalogo elettronico, attraverso il quale gli utenti possono costruire un percorso personalizzato, in base alle proprie esigenze formative, scegliendo tra i corsi inseriti dagli Organismi di Formazione.

Si tratta di un'attività innovativa, caratterizzata dall'introduzione del **voucher**, che offre l'opportunità di accedere al corso con un **finanziamento pubblico pari all'80% del costo complessivo**. L'accesso al finanziamento pubblico è subordinato all'inserimento in posizione utile nella relativa graduatoria delle candidature regolarmente pervenute.

La domanda di finanziamento per il corso "*Il ruolo del Quality Manager*" dev'essere effettuata **entro il 3 maggio 2005**.

Gli uffici della Paganin & Associati sono a disposizione per guidarVi nelle pratiche per effettuare la domanda di voucher.

Chi siamo

La **Paganin & Associati** è una società di Consulenza aziendale e di Formazione del Personale accreditata dalla Regione Veneto, che opera da oltre un decennio sul mercato del Triveneto.

Tre sono i settori di attività:

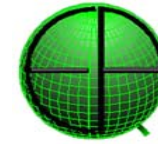
Formazione: progetti realizzati per le specifiche esigenze dell'azienda, corsi formativi per il personale di aziende diverse sulla stessa materia e corsi di *formazione individuale*, diretti alle persone che vogliono accrescere le proprie competenze e professionalità. I corsi si distinguono per le tematiche proposte, monitorate sui fabbisogni colti sul mercato, e per la docenza affidata a professionisti affermati nel settore.

Consulenza: Consulenza di Direzione, Qualità, Gestione della Commessa con software applicativi e Progetti di Sviluppo aziendale e del territorio;

Manager in Affitto (Temporary Manager), che sopperisce nei ruoli "chiave" dell'impresa al deficit di competenze interne.

Villa Rietti Rota è sede di riferimento per le attività formative di Veneto Agricoltura e Centro Studi & Formazione nei settori agroalimentare, forestale, turistico rurale, attenta a promuovere il territorio e le produzioni locali.

Si distingue, infatti, per la qualità del servizio di ristorazione, che utilizza esclusivamente prodotti locali, acquistati dalle aziende e cooperative agricole venete



PAGANIN & ASSOCIATI
Società di Consulenza aziendale
e Formazione del Personale

in collaborazione con



Villa Rietti Rota

CENTRO STUDI E FORMAZIONE
della REGIONE VENETO

Corso di Formazione

“IL RUOLO DEL QUALITY MANAGER”

Opportunità di partecipare al corso con un **finanziamento pubblico pari all'80%** domanda di voucher **entro il 3 MAGGIO '05***

Giugno - Luglio 2005
presso Villa Rietti Rota,
Villanova di Motta di Livenza (TV)

