

## **Presentazione**

Il corso è finalizzato a sviluppare le competenze del *Mediatore Culturale*, con l'obiettivo di formare e crescere un ruolo professionale capace di curare i rapporti internazionali tra persone e/o enti e di proporsi come vero e proprio intermediatore economico - socio culturale, anche nell'organizzazione aziendale.

L'incontro con l'altro lontano mette a rumore tutte le nostre certezze e tranquillità. Ciò premesso, possiamo affermare che molte tensioni nella nostra comunità potrebbero essere in parte risolte se sul territorio operassero dei professionisti della mediazione culturale adeguatamente formati.

Il corso inizierà con il mettere a punto il profilo 'teorico' del buon *Mediatore Culturale*: figura che risulta ormai indispensabile nelle moderne realtà sociali e aziendali, dove la partecipazione e il contributo lavorativo di persone extracomunitarie è sempre più presente. Non mancheranno riflessioni sulle conseguenze che può comportare la presenza, in un

contesto educativo, formativo e aziendale, di mediatori culturali non all'altezza.

L'attività, oltre a puntuali suggestioni teoriche, prevede momenti di discussione in gruppo, esercitazioni e studio di casi emblematici.

## **Destinatari**

Il corso è indirizzato a tutte quelle persone che operano a favore dell'integrazione tra cittadini italiani e stranieri sia in campo sociale sia in azienda, come operatori di associazioni con finalità umanitarie, capi reparto che gestiscono lavoratori extracomunitari, personale dell'ufficio amministrativo che gestiscono lavoratori extracomunitari, responsabili del personale e impiegati di uffici che hanno relazioni con lavoratori extracomunitari.

Al termine del corso rilasceremo, quale Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Veneto, un ATTESTATO DI FREQUENZA.

## **Programma**

Durata del corso: **40 ore**, distribuite in 5 incontri di 8 ore ciascuno una volta alla settimana, nei locali di Villa Rieti Rota.

Il corso svilupperà i seguenti argomenti:

- **MEDIATORE CULTURALE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE: SICUREZZA E QUALITA'.**
- **CONTRATTUALISTICA, PERMESSI DI SOGGIORNO, NORMATIVA FISCALE.**
- **PROCESSO MEDIAZIONALE:**
  - *come ascoltare le esigenze delle parti;*
  - *come sviluppare la variabile cooperazione;*
  - *come garantire alle parti una buona trasparenza relazionale e un'adeguata fiducia reciproca.*
- **IL TEMPO DEL LAVORO E IL TEMPO DEL CULTO:** *analisi delle problematiche reali riscontrate sul campo.*

## **Informazioni**

**Sede del corso:**

Villa Rietti Rota, Via Zampagnon 2,  
Villanova di Motta di Livenza (TV)

**Segreteria organizzativa:**

Paganin & Associati  
tel. 0437 296460 - fax 0437 296990  
formazione@paganinassociati.it

**Costo del corso:**

€ 450

**Servizio:**

**Il corso è residenziale con la formula ALL INCLUSIVE (Docenza, dispense, tutoraggio, pranzi e coffee break per tutti i 5 giorni del corso)**

Per lo svolgimento del corso saranno messi a disposizione i locali di Villa Rietti Rota: Villa veneta del XVI secolo, situata nella campagna trevigiana. L'elegante edificio, circondato da un ampio parco, dispone di sale di varie dimensioni per l'attività di formazione, di confortevoli camere con bagno privato e di un ristorante che offre agli ospiti un menù basato sulla genuinità e tipicità dei prodotti locali: per un week-end "verde" all'insegna della formazione.

**Chi siamo**

La **Paganin & Associati** è una società di Consulenza aziendale e di Formazione del Personale accreditata dalla Regione Veneto, che opera da oltre un decennio sul mercato del Triveneto.

Tre sono i settori di attività:

- Formazione: progetti realizzati sulle specifiche esigenze dell'azienda, corsi formativi per il personale di aziende diverse sullo stessa materia e corsi di formazione individuale, diretti alle persone che vogliono accrescere le proprie competenze e professionalità.

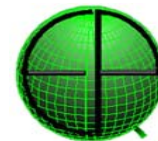
I corsi si distinguono per le tematiche proposte, monitorate sui fabbisogni colti sul mercato, e per la docenza affidata a professionisti affermati nel settore.

- Consulenza: Consulenza di Direzione, Qualità, Gestione della Commessa con software applicativi e Progetti di Sviluppo aziendale e del territorio;

- il Manager in Affitto (Temporary Manager), che sopperisce nei ruoli "chiave" dell'impresa al deficit di competenze interne.

**Villa Rietti Rota** è sede di riferimento per le attività formative di Veneto Agricoltura e Centro Studi & Formazione nei settori agroalimentare, forestale, turistico rurale, attenta a promuovere il territorio e le produzioni locali.

Si distingue, infatti, per la qualità del servizio di ristorazione, che utilizza esclusivamente prodotti locali, acquistati dalle aziende e cooperative agricole venete.



**PAGANIN & ASSOCIATI**  
32100 Belluno - Via Col di Salce n 5/A  
Tel. 0437 296460 Fax 0437 296990  
formazione@paganinassociati.it  
www.paganinassociati.it

in collaborazione con

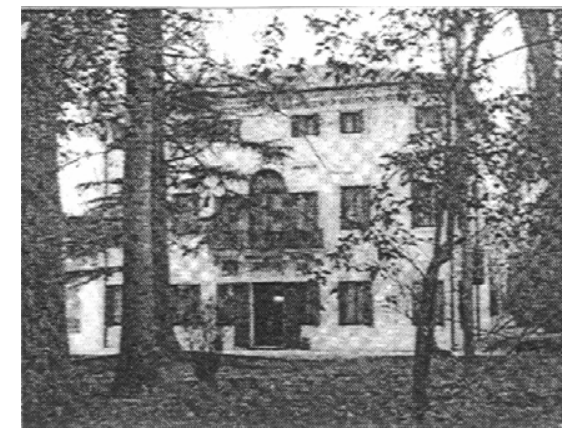


CENTRO STUDI E FORMAZIONE  
della REGIONE VENETO

*Villa Rietti Rota*

Corso di Formazione

## **“IL MEDIATORE CULTURALE”**



**Maggio - Giugno 2005**  
presso Villa Rietti Rota,  
Villanova di Motta di Livenza (TV)

